



# STEVIL ELECTRONIQUE SA

Grand-rue 49 - 2607 Cortébert

Tél. 032 489 27 87 - Fax 032 489 14 62

www.stevil.ch / stevil@stevil.ch / www.BigBang.ch

## RETROSPECTIVE 2016

## BONNES RESOLUTIONS POUR 2017

### Conseil 1 : sauvegardez vos données

- "Finis les classeurs et feuilles volantes !" oui mais votre système d'archivage doit être infallible.
- Durant cette année l'expérience nous a montré que trop de personnes oublient de sauvegarder leurs données (e-mails, photos, vidéos, documents bancaires, postaux, courrier, etc.).
- La récupération des données après un crash de disque dur est inimaginable à moins de payer une fortune dans des sociétés spécialisées, sans aucune garantie de récupération.

Nous pouvons vous proposer des logiciels de sauvegarde performants à prix compétitifs. N'hésitez pas à nous demander une offre ou des renseignements.

### Conseil 2 : ordrez vos répertoires

1. ne stockez jamais vos fichiers sur le bureau\* ! cela surcharge la mémoire vive = lenteur assurée. Solution : créez des raccourcis
2. si vous avez 2 disques ou plus gardez le disque principal seulement pour y installer vos programmes
3. attention le répertoire "Mes documents" est lié à l'utilisateur connecté et est situé dans votre disque C:\
4. créez si possible seulement 1-3 dossiers principaux, qui contiendront tous vos sous-dossiers

\* Le bureau est le point de départ de votre travail sur un ordinateur. Lorsque vous allumez votre ordinateur et qu'il a fini son processus de mise en route vous arrivez sur un espace qu'on appelle le bureau car c'est là que vous allez placer toutes les icônes qui vous serviront le plus souvent.

### Conseil 3 : installez un antivirus (seulement 1)

Que ce soit un ordinateur, une tablette ou un smartphone, vous devez absolument installer un antivirus. Certains fabricants proposent des versions gratuites qui sont très performantes (Avast, Sophos, ....).

Attention si vous installez 2 antivirus ils vont entrer en conflit, votre ordinateur deviendra lent et la protection sera annihilée, donc votre machine sera vulnérable !

#### **Conseil 4 : méfiez-vous des programmes installés à votre insu**

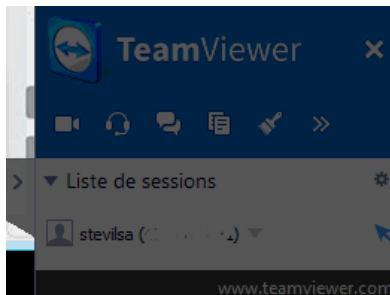
Lorsque vous effectuez des mises à jour comme Java, Adobe, etc., au début ou en cours de l'installation vous avez des programmes qui tentent de s'installer comme les barres Google, Yahoo ou carrément un antivirus (p.ex. McAfee qui va produire le cahot dans votre machine, cf Conseil 3).

#### **Conseil 5 : ne mettez pas à jour Teamviewer 11 vers 12**

Beaucoup de problèmes peuvent être résolus sans que vous ayez à vous déplacer à Cortébert. Pour ce faire nous installons sur les machines le logiciel Teamviewer 11.

Comme tous les programmes Teamviewer sort régulièrement des mises à jours et propose d'office de les installer. Svpl ne le faite pas, sinon nous ne pourrons plus accéder à vos machines à distance.

Au sujet de l'utilisation de ce programme, sachez que nous ne nous connectons jamais sans votre accord. Lors de toute connexion la fenêtre suivante s'ouvre en bas à droite de votre écran :



Si vous constatez des connexions bizarres, veuillez nous le signaler rapidement.

#### **Finalemnt : évitez de mettre vos nerfs à rude épreuve**

Pour cela il suffit en tout premier lieu de suivre nos conseils précités, ensuite nous sommes à votre disposition du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 18h pour vous aider à trouver une solution à vos problèmes informatiques.

**Nous vous souhaitons une belle année 2017**